

## BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ ANKET FORMU

Bu anket **Başkent Üniversitesi**'nin işbirliği yaptığı kurumlardaki çalışanların üniversite ile ilgili görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete verilen yanıtlardan yola çıkılarak üniversitenin dış paydaş ilişkileri geliştirilecektir. Ankette üç bölüm bulunmaktadır. İlk bölüm sizinle ilgili kişisel bilgilere, ikinci bölüm **Başkent Üniversitesi** ile ilgili görüşlerinize üçüncü bölüm ise **Başkent Üniversitesi** ile ilgili yapmış olduğunuz çalışmadan memnuniyet derecesine yönelik hazırlanmıştır.

Anketi eksiksiz ve samimi doldurmanız, **Başkent Üniversitesi'nin** bundan sonra yapacağı çalışmalara yol göstermesi açısından önemlidir. Yanıtlarınız kurum tarafından saklı tutulacak ve bireysel görüşleriniz hiç kimse ile paylaşılmayacaktır.

Zaman ayırıp anketi yanıtladığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

### Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi

#### I. BÖLÜM:

Çalıştığınız Kurumun Adı: Ö2 İletişim-İş Sendikası

Çalıştığınız Kurumdaki Göreviniz: Muhasebe, İnsan Kaynakları

Yaş: 42

Cinsiyet: Kadın  Erkek

Eğitim Durumunuz: İlkokul  Ortaokul  Lise  Üniversite  Üniversite üstü

Başkent Üniversitesi ile yapmış olduğunuz çalışmanın türü: Lisansüstü Eğitim Fakültesi Hk.

Başkent Üniversitesi ile işbirliği/çalışma süresi ne kadardır?

01.08.2018 Tarihinden bugüne kadar

## II. BÖLÜM:

**Yönerge:** Aşağıda **Başkent Üniversitesi**'ne yönelik bazı görüşler bulunmaktadır. Bu görüşlere ne ölçüde katıldığınızı her görüş yanında verilen beş seçenekten yalnız birini işaretleyerek belirtiniz. Eğer verilen ifadelerle ilgili herhangi bir görüşünüz yok ise **Kararsızım** seçeneğini işaretleyiniz.

Başkent Üniversitesi .....	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. .... yapmış olduğu bilimsel çalışmalar ile uluslararası öneme sahiptir.			✓		
2. .... yapmış olduğu bilimsel çalışmalar ile ödül almayı hak etmektedir.			✓		
3. .... uluslararası düzeyde marka değeri taşımaktadır.			✓		
4. .... yapmış olduğu bilimsel çalışmalar ile ülkemize katkı sağlamaktadır.			✓		
5. .... gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamaktadır.			✓		
6. .... yürüttüğü eğitim faaliyetleri ile topluma katkı sağlamaktadır.			✓		
7. .... toplum içinde farklı görüşlere sahip kişilerle işbirliği içinde çalışabilmektedir.			✓		
8. .... toplum içindeki farklı görüşlere sahip kişiler arasında ayırım yapmamaktadır.			✓		
9. .... çalıştığı tüm paydaşlarla olan işbirliğine önem verir.			✓		
10. .... sağladığı hizmetleri sürekli geliştirmektedir.			✓		
11. .... yenilikçi çalışmaları desteklemektedir.			✓		
12. ....kendi bünyesinde yaptığı çalışmaların etik ilkelere uygun olması için özen göstermektedir.			✓		
13. .... iş ortakları ile yaptığı çalışmalarda etik ilkelere uymaya özen gösterir.			✓		

14. .... mezunlarının mesleki yeterlikleri yüksektir.			✓		
15. .... mezunları çalıştıkları ortamlarda fark yaratır.			✓		
16. .... mezunu olmak iş bulmada avantaj sağlamaktadır.			✓		
17. .... çalışanlarından biri olmak isterim.			✓		
18. .... bünyesinde yürütülen çalışmalarda yer almak isterim.			✓		
19. .... ile iş ortağı olmak isterim.			✓		
20. .... markasını yaptığım çalışmalarda taşımak isterim.			✓		
21. .... toplumda saygı duyulan bir kurumdur.			✓		
22. .... kalite çalışmalarına önem verir.			✓		
23. .... etiketi taşıyan her şey kalitelidir.			✓		
24. .... bünyesinde çalışanlara farklı kurumlar tarafından saygı duyulmaktadır.			✓		

**Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz:**



### III. BÖLÜM:

**Yönerge:** Anketin bu bölümü **Başkent Üniversitesi** ile yürüttüğünüz çalışmalardan ne ölçüde memnun kaldığınıza dair bilgi toplamak amacıyla hazırlanmıştır. **Başkent Üniversitesi Personeline** ve **yapmış olduğunuz çalışmanın yürütülme sürecine** yönelik aşağıda verilen durumlara ilişkin **memnuniyet derecenizi** yalnız bir seçeneği işaretleyerek belirtiniz. Eğer verilen durumla ilgili herhangi bir gözleminiz yok ise **Bilgim yok** seçeneğini işaretleyiniz.

**Başkent Üniversitesi ile daha önce çalışma yürütmediyseniz lütfen bu bölümü boş bırakınız.**

Anketten elde edilen bilgiler sürecin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacak ve yanıtlar gizli tutulacaktır.

Yardımlarınız için teşekkür ederiz.

#### Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi

	Çok iyi	İyi	Kötü	Çok Kötü	Bilgim yok
1. Üniversite personelinin motivasyonu.	✓				
2. Çalışma için belirlenen hedeflerin uygunluğu.	✓				
3. Üniversite personelinin çalışma süresince ortaya çıkan riskleri öngörme becerisi.	✓				
4. Ekip içinde görev paylaşımının adil yapılması.	✓				
5. Üniversite personelinin iş tanımlarına uygun çalışması.	✓				
6. Kurumunuzun talep ve ihtiyaçlarının dikkate alınması.	✓				
7. Üniversite personelinin çalışma süresince beklenen katkıyı sağlaması.	✓				
8. Üniversite personelinin iletişim becerisi.	✓				
9. Çalışma boyunca katılımcılar arasındaki bilgi akışının sağlanması.	✓				
10. Üniversite personelinin uzmanlık alanındaki yeterliği.	✓				
11. Kurumunuza sağlanan kaynakların yeterliği.	✓				
12. Kurumunuza sağlanan kaynakların çeşitliliği.	✓				

13. Üniversitenin çalışmanıza sağladığı katkı.	✓				
14. Çalışma süresince oluşan aksaklıkların üniversite görevlileri tarafından çözülmesi.	✓				
15. Üniversite personelinin çalışmayı takip etmesi.	✓				
16. Üniversite personelinin ihtiyaç duyulan desteği sağlama becerisi.	✓				
17. Üniversite personelinin ihtiyaç duyulduğu an ulaşılabilirliği	✓				
18. Üniversitenin bilgi birikiminin kurumunuza aktarılması.	✓				
19. Çalışmada görev alanların üniversite personelinin katkısından memnun kalma düzeyi.	✓				

**Eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi aşağıya yazınız:**